

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Stand 7.11.2018

## §1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend kurz „AGB“ genannt) gelten für alle Kaufverträge zwischen dem Betreiber dieses Webshops, Marés Strommer, Testarellogasse 31/21, 1130 Wien, Österreich (nachfolgend als „Webshop-Betreiber“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet) und seinen Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

1.2 Der Webshop-Betreiber verkauft physische Produkte (z. B. Bücher).

1.3 Durch die Bestellung erklärt sich der Kunde mit den AGB einverstanden.

## §2 Vertragsabschluss

2.1 Die dauerhafte Verfügbarkeit der im Webshop angebotenen Waren ist nicht garantiert.

2.2 Zustandekommen des Vertrages:

- Bei Paypal: durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“
- Bei Vorkasse: durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ und Zusendung der Rechnung
- Bei Abholung: durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ und Übergabe der Ware

2.3 Bestellvorgang

Per Klick kann ein vom Kunden gewünschtes Produkt unverbindlich in einen virtuellen Warenkorb gelegt werden. Danach können unter „Weiter einkaufen“ weitere Produkte gewählt werden, oder es kann mit Klick auf „Zur Kasse“ gleich zur Kasse gegangen werden. Nach dem Klick auf „Zur Kasse“ kann die Anzahl einzelner Produkte beliebig verändert werden, auch eine Stornierung der Produkte ist möglich. Mit Klick auf „Nächster Schritt“ wird jeweils zum nächsten Bestellungsschritt weitergegangen. Für den korrekten Abschluss des Bestellvorgangs müssen Rechnungs- und Lieferadresse und die gewünschte Zahlungsmethode angegeben werden. Wird als Zahlungsart PayPal gewählt, erfolgt im nächsten Schritt die Weiterleitung zu PayPal. Wenn dort die erforderlichen Daten eingetragen worden sind, geht es automatisch zurück in diesen Shop, um die Bestellung abzuschließen. Im letzten Schritt werden die Daten der Bestellung nochmals aufgelistet, wobei Rechnungs- und Lieferadresse

und gewünschte Zahlungsmethode überprüft und geändert werden können. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung abgesendet. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

2.4 Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet“ benachrichtigt. Die Bestellung wird von uns gespeichert, ist für den Kunden aber über unseren Webshop nicht zugänglich.

2.5 Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

2.6 Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **§3 Preise**

3.1 Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben, aber ohne Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie in unserer Versandkostenübersicht:

<https://www.maresi-strommer.com/j/shop/deliveryinfo>

3.2 Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der Verbraucher alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

### **§4 Zahlung**

#### 4.1 Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

- PayPal (Kreditkarte, Lastschrift, Überweisung)  
Bei Auswahl dieser Zahlungsart erfolgt im nächsten Schritt die Weiterleitung zu PayPal. Wenn dort die erforderlichen Daten eingetragen worden sind, geht es automatisch zurück in diesen Shop, um die Bestellung abzuschließen.
- Gegen Vorkasse  
Sobald der Betrag bei uns eingelangt ist, wird Ihre Ware versendet.
- Barzahlung bei Abholung  
Vorab ist mit uns ein Termin zu vereinbaren!

## 4.2 Fälligkeit / Vorauszahlung

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

## 4.3 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **§5 Lieferung und Versand**

5.1 Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir nach Erhalt der Zahlung normalerweise innerhalb von 2-5 Werktagen innerhalb von Österreich und innerhalb von 3-7 Werktagen in andere EU-Länder oder in die Schweiz. Nach dem Versand der Ware erhalten Sie eine Versandbestätigung. Sollten Sie innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt dieser Versandbestätigung die Ware noch nicht erhalten haben, sollten Sie Kontakt mit uns aufnehmen.

5.2 Wir liefern ausschließlich in folgende Länder, wobei die Ware mit der Österreichischen Post versandt wird:

- EU-Länder
- Schweiz

## 5.4 Versandkosten

Die Versandkosten finden Sie unter dem folgenden Link:

<https://www.maresi-strommer.com/j/shop/deliveryinfo>

5.5 Falls Sie die Ware persönlich abholen wollen, ist mit uns vorab ein Termin zu vereinbaren. In diesem Fall entfallen die Versandkosten.

## **§6 Widerrufsrecht & Widerrufsbelehrung**

6.1 Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht“.

## 6.2 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Marés Strommer, Testarellogasse 31/21, 1130 Wien, Österreich, E-Mail-Adresse: [maresi@drei.at](mailto:maresi@drei.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 6.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Bei einer Beschädigung der Ware kann Ihnen ein für den Wertverlust angemessenes Entgelt verrechnet werden.

## 6.4 Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

-An Marés Strommer, Testarellogasse 31/21, 1130 Wien, Österreich, E-Mail-Adresse: [maresi@drei.at](mailto:maresi@drei.at)

-Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Hier können Sie das Widerrufsformular auch herunterladen:

<https://www.maresi-strommer.com/j/shop/withdrawal>

## §7 Haftung

Entstehen durch eine unsachgemäße Verwendung der Ware an der Ware selbst, an anderen Sachgütern oder an Personen Schäden, kann für diese Schäden von uns keine Haftung übernommen werden.

## §8 Datenschutz

Die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://www.maresi-strommer.com/j/privacy>

## §9 Streitbeilegung

9.1 Verbraucher haben die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden:

<http://ec.europa.eu/odr>.

9.2 Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: [maresi@drei.at](mailto:maresi@drei.at) oder die Kontaktdaten aus dem Impressum nutzen.

## **§10 Schlussbestimmungen**

10.1 Bei einer eventuellen Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB – ob teilweise oder gänzlich – bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen erhalten.

10.2 Hier können Sie die AGB als PDF herunterladen bzw. speichern und auch ausdrucken: <https://www.maresi-strommer.com/shop/agb>